

令和 5年 1 月 吉日

介護支援専門員会員等各位

石川県介護支援専門員協会  
金沢支部長 池田知子  
(公 印 略)



## 令和4年度 第4回研修会 金沢支部研修会 「ケアマネジャーが直面する 利用者・家族によるハラスメントの実態について考える」

時下 ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、このたび石川県介護支援専門員協会金沢支部では、第4回研修会を下記により開催いたしますので、ご案内申し上げます。

顧客等からの暴行、脅迫、ひどい暴言、不当な要求等の著しい迷惑行為(カスタマーハラスメント)は、過度に精神的ストレスを感じさせられるとともに、通常の業務に支障が出るケースも見られるなど、時間、精神的な苦痛等、多大な損失を招くことが想定されます。

今回は社会福祉士の資格も持たれている弁護士の北島先生をお招きし、適切に対応できるように知識を深めていきたいと思っております。

お忙しい中とは存じますが、お誘い合わせの上、ご参加頂けることを、心よりお待ちしております。

以上

記

●日 時 : 令和 **5** 年 **2** 月 **18** 日 ( **土** ) **10 : 00 ~ 12 : 00**

●実 施 方 法 : Zoomによるオンライン研修

●講 師 : 北島法律事務所・北島行政書士事務所  
弁護士 北島 正悟 氏

●講師プロフィール : 2012年弁護士登録、社会福祉士の資格を持つ弁護士として活動されています。安心して生活や事業ができるための提案をしつつ寄り添うことを目指し、高齢者・障がい者の支援者からの依頼による訪問相談等にも取り組まれています。また、論文を執筆されたり講演をされるなど多岐にわたり活躍されています。



●参 加 費 : 無料

※この研修は、石川県介護支援専門員協会が県からの委託を受けて行う、「介護と医療の連携実践研修」です。研修参加費は無料となっています。  
※主任介護支援専門員更新研修受講のための受講証明書発行希望の方は、参加申込時にチェックをお忘れなくお申込下さい。



●申 込 期 限 : **2月 10** 日 ( **金** ) までにQRコードから申し込みをお願い致します。

※お問い合わせ ほやね城北 内 担当 : 山岸  
( Eメール : hoyanejyouhoku@gmail.com 電話番号 : 076 - 208 - 3160 )